VISITAS DTH 1 10 2

**INFORMACION1**

¿El usuario genero Manipulación de la instalación o Antena?

SI GENERO MANIPULACIÓN

NO GENERO MANIPULACIÓN

**INFORMACION2**

¿Aparece placa de afectación Climática?

SI – APARECE PLACA

NO

**REFERENCIA**

Modelo Decodificador RR LISTA BD

**RAZON.**

¿EN EL MOMENTO QUE SE PRESENTÓ LA FALLA EXISTÍA AFECTACIÓN CLIMÁTICA?

(FUERTES LLUVIAS, VIENTOS, TORMENTAS ELÉCTRICAS…)

SI **EXISTÍA AFECTACIÓN CLIMÁTICA**

NO **EXISTÍA AFECTACIÓN CLIMÁTICA**

**DATOS.**

Desde hace cuantos días No tiene Servicio

DE 1 A 5 DÍAS

DE 6 A 10 DÍAS

DE 11 A 15 DÍAS

MÁS DE 16 DÍAS

Formulario 15 caro

**¿El error ‘Preparando Vídeo’ se muestra al reproducir todos los Eventos?**

**Opcion no**

* **Indique el evento**

**Ej. The walking death (12caracteres)**

Las montañas me están llamando